

# **CÓDIGO DE CONDUTA E ÉTICA**

CONSULTORIA EMPRESARIAL PASSOS LTDA

## SUMÁRIO

### **MENSAGEM DE ABERTURA**

### **MISSÃO, VISÃO E VALORES**

MISSÃO

VISÃO

VALORES

### **O QUE É O CÓDIGO DE ÉTICA?**

### **PRINCÍPIOS ÉTICOS**

### **RECURSOS HUMANOS**

PROFISSIONAIS DA CONSULTORIA EMPRESARIAL PASSOS

NOSSOS PARCEIROS

NOSSOS CLIENTES

### **DIREITO E PROPRIEDADE**

PROPRIEDADE INTELECTUAL

OUTRAS PROPRIEDADES

BENS E ATIVOS DE CLIENTES-USUÁRIOS

INFORMAÇÕES SIGILOSAS

PROTEÇÃO DE INFORMAÇÕES E DADOS

CONFIDENCIALIDADE

### **CONCORRENTES**

### **RESPONSABILIDADE SOCIAL**

### **DÚVIDAS, ORIENTAÇÕES, CRÍTICAS OU SUGESTÕES**

### **CONCLUSÃO**

## **MENSAGEM DE ABERTURA**

Prezados (as) Leitores (as),

este documento resume o Código de Conduta e Ética da Consultoria Empresarial PASSOS LTDA perante seus clientes-usuários.

Nosso caminho é traçado no respeito, honestidade, seriedade, transparência e na integridade da relação da empresa com seus colaboradores, clientes e parceiros; como também, na justa concorrência com as demais empresas do setor.

Nosso objetivo, com este código, é criar diretrizes claras que norteiam cada um, considerando que esta conduta ética é a somatória da responsabilidade de todos nossos colaboradores perante aos clientes.

Acreditamos que a imagem da Consultoria Empresarial PASSOS LTDA será fortalecida com este Código de Conduta e Ética.

Boa leitura!

Diego Eduardo Ribeiro  
Tiago Germano Passos  
**SÓCIOS PROPRIETÁRIOS**

## **MISSÃO, VISÃO E VALORES**

### ➤ MISSÃO

Oferecer soluções gerenciais eficientes e eficazes às empresas, disponibilizando-as oportunidades de maximização dos resultados e redução dos riscos.

### ➤ VISÃO

Tornar-se uma empresa de consultoria inovadora na prestação de serviços e com isso, expandir o atendimento para todo território nacional.

### ➤ VALORES

Como pilares de nossos valores, está:

- Eficiência
- Eficácia
- Praticidade
- Respeito

## **O QUE É CÓDIGO DE CONDUTA E ÉTICA?**

Este código define como a Consultoria Empresarial PASSOS LTDA age perante a sociedade e o que espera dos profissionais que levam o nome da empresa no peito, independentemente de seu nível hierárquico na mesma. Todos os profissionais devem trabalhar de maneira honesta sempre em busca dos melhores resultados para seus clientes-usuários, respeitando as legislações estaduais, municipais e federais.

## **PRINCÍPIOS ÉTICOS**

Os profissionais da Consultoria Empresarial PASSOS LTDA têm o compromisso com nossos clientes-usuários, para tanto, temos como um de nossos pilares dos valores o RESPEITO. Oferecer soluções com o maior nível de efetividade levando como princípio a transparência.

A Consultoria Empresarial PASSOS LTDA repudia:

- Corrupção de qualquer espécie;
- Propinas a pessoas físicas, jurídicas, empresas privadas ou públicas e;
- Vantagens obtidas mediante brindes ou valores.

A Consultoria Empresarial PASSOS LTDA não faz doações para fins eleitorais, como também não disponibiliza sua marca para obtenção de vantagens por parte de profissionais da empresa, clientes-usuários ou quaisquer pessoas físicas/jurídicas.

## RECURSOS HUMANOS

### ➤ PROFISSIONAIS DA CONSULTORIA EMPRESARIAL PASSOS LTDA

Nossos profissionais atuam de acordo com os valores da empresa, zelamos a reputação pessoal e profissional, pois temos ciência do que fazemos.

A Consultoria Empresarial PASSOS LTDA conta com os mais bem conceituados profissionais do mercado, consultores com experiência tácita e explícita, buscando sempre oferecer a melhor e mais justa prestação de serviço aos seus clientes-usuários.

Nossos profissionais exercem suas funções dentro de contratos estipulados e respeitando todas as legislações trabalhistas. Oferecemos todas as ferramentas e apoio necessário para seu desenvolvimento e, naturalmente, o desenvolvimento da organização.

Respeitamos a privacidade de todos profissionais, sendo contrário a todo e qualquer tipo de preconceito.

### ➤ NOSSOS PARCEIROS

Nossos parceiros são escolhidos a partir dos mesmos princípios éticos prezados pela Consultoria Empresarial PASSOS LTDA. Referentes aos produtos e serviços oferecidos por eles, primeiramente prezamos pela qualidade oferecida, seguido por preço e tempo de entrega ou finalização.

Sempre buscamos o melhor relacionamento com nossos parceiros, pois acreditamos que parcerias fortes resultam em aumento de competitividade para ambos e, naturalmente, nossos clientes-usuários serão beneficiados.

São desqualificados como parceiros aqueles que comprovadamente tenham privilégios ilícitos no relacionamento.

### ➤ NOSSOS CLIENTES

Cientes de nossas responsabilidades, a Consultoria Empresa PASSOS LTDA oferece serviços de alta qualidade com total transparência. Como pilares de nossos valores, temos a eficácia, eficiência, praticidade e o respeito.

Todo processo de consultoria de nossa empresa é transparente, nossos clientes-usuários participam assiduamente de cada etapa do projeto, recebem *feedbacks* frequentemente e disponibilizamos meios de contato para sanarmos dúvidas em tempo real.

## DIREITO E PROPRIEDADE

### ➤ PROPRIEDADE INTECTUAL

A Consultoria Empresarial PASSOS LTDA busca sempre inovar na prestação de serviço, e com isso novas metodologias são criadas e outras adaptadas, todo esse processo é realizado por nossos profissionais, que trabalham intensamente em busca de soluções para os problemas de nossos clientes-usuários. Essas informações fazem parte do ativo da Consultoria Empresarial PASSOS LTDA.

Desta forma, não utilizamos esses bens para outros fins, materiais desenvolvidos pela Consultoria Empresarial PASSOS LTDA é de nosso direito e a nos pertence.

Se comprovado a utilização indevida de nosso patrimônio, o indivíduo responderá legalmente sobre a infração.

### ➤ OUTRAS PROPRIEDADES

Bens e ativos da Consultoria Empresarial PASSOS LTDA só podem ser utilizados para outros fins com aprovação da gerência.

Entre bens e ativos, estão imóveis, equipamentos, ferramentas, documentos e outros que fazem parte do patrimônio da Consultoria Empresarial PASSOS LTDA.

Se comprovado a utilização indevida de nosso patrimônio, o indivíduo responderá legalmente sobre a infração.

### ➤ BENS E ATIVOS DE CLIENTES-USUÁRIOS

Patrimônios de nossos clientes só podem ser utilizados mediante aprovação do empreendedor ou gestor responsável do cliente-usuário. Estão inclusos nesse patrimônio, imóveis, instalações, modelos de mercado, documentos de trabalho, celulares, notebooks, computadores, *pendrives*, HDs, entre outros equipamentos.

### ➤ INFORMAÇÕES SIGILOSAS

Informações sigilosas são aquelas pertencentes à Consultoria Empresarial PASSOS LTDA e também de nossos clientes-usuários enquanto não divulgadas, ou seja, não disponíveis para o público geral:

Exemplos de informações sigilosas: documentos; contratos; margem de lucro; planos estratégicos; planos comerciais; aquisições; propostas e relatórios em geral.

Nossos profissionais são contratados mediante um rigoroso processo de seleção, sendo informados e treinados frequentemente para tratar informações sigilosas. Conforme contrato, em caso de desligamento da Consultoria Empresarial PASSOS LTDA, nossos profissionais mantêm a obrigatoriedade de não utilizar as informações sigilosas.

O uso indevido de informações sigilosas com fim de obter benefícios próprios ou para terceiros resultará ao indivíduo ações penais.

➤ **PROTEÇÃO DE INFORMAÇÕES E DADOS**

Os profissionais da Consultoria Empresarial PASSOS LTDA não fornecem informações falsas para nossos clientes-usuários.

Cada profissional da Consultoria Empresarial PASSOS LTDA é responsável por proteger as informações e dados das empresas clientes-usuários. Também são de responsabilidade a proteção das informações e dados da própria empresa, fornecedores e parceiros. Cumprimos integralmente a proteção de dados e informações.

➤ **CONFIDENCIALIDADE**

Tratamos as informações de nossos clientes-usuários como confidenciais e não as revelamos para pessoas externas sem vínculos ao processo de consultoria. A Consultoria Empresarial PASSOS LTDA utiliza as informações dos clientes-usuários apenas para solucionar o problema em questão, conforme solicitação do contratante.

Não utilizamos informações de clientes-usuários para benefício da Consultoria Empresarial PASSOS LTDA ou seus profissionais.

## **CONCORRENTES**

Nossos profissionais são orientados para jamais criticar empresas concorrentes.

Respeitamos nossos concorrentes e buscamos sempre superá-los oferecendo serviços melhores qualificados e com preços justos. Não cabe a Consultoria Empresarial PASSOS LTDA denegrir alguma qualidade, competência, efetividade ou qualquer característica de nossos concorrentes.

Entendemos que nós e nossos concorrentes diretos e indiretos contribuimos para expansão e evolução do serviço de consultoria e, naturalmente, oferecemos serviços cada vez mais efetivos aos clientes-usuários.

## **RESPONSABILIDADE SOCIAL**

A Consultoria Empresarial PASSOS LTDA tem consciência do forte impacto ambiental gerado pelo ser humano, para isso, esforçamos diariamente para minimizar o impacto sobre nossos serviços.

Apoiamos maiores investimentos por parte dos representantes municipais, estaduais e federal em EDUCAÇÃO. Entendemos que a educação é um “portal” para melhores condições da saúde, segurança e inovação.

Apoiamos a prática de esportes e o incentivo por parte de instituições privadas e públicas.

Esperamos que nossos clientes-usuários, fornecedores e parceiros tenham o mesmo pensamento referente aos itens citados acima.

## **DÚVIDAS, ORIENTAÇÕES, CRÍTICAS OU SUGESTÕES**

SITE: [www.consultoriapassos.com](http://www.consultoriapassos.com)

E-MAIL: [contato@consultoriapassos.com](mailto:contato@consultoriapassos.com)

TELEFONE:  (47) 99148-1688

## **CONCLUSÃO**

A Consultoria Empresarial PASSOS LTDA agradece sua leitura e espera que com esse documento fique evidente aos leitores sobre nossa conduta referente aos nossos clientes-usuários, fornecedores, parceiros e concorrentes.